

## **Arbitro Assicurativo - Ricorso all'Arbitro Assicurativo (AAS)**

L'Arbitro Assicurativo (AAS) è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela.

Assolve la condizione di procedibilità – ossia prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è necessario rivolgersi all'AAS (oppure alla mediazione conciliativa in materia assicurativa o alla negoziazione assistita nel campo della liquidazione dei danni da Rc auto).

L'AAS, sostenuto nel suo funzionamento dall'IVASS, è un organismo autonomo e imparziale e uno strumento di tutela semplice, che opera in modo economico e rapido.

Si può inoltrare ricorso all'AAS solo dopo aver presentato reclamo alla Compagnia e/o all'Intermediario, se non si è ricevuta risposta trascorso il termine di 45 giorni o se si è ricevuta una risposta non soddisfacente.

Tutte le informazioni relative all'AAS e come presentare ricorso sono consultabili direttamente sul sito dell'arbitro: [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)